

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (c.d. GDPR) - GARANZIA GIOIA

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento per finalità connesse a Garanzia Gioia

La Società Bialetti Industrie S.p.A., con sede legale in via Fogliano 1, 25030 Coccaglio (BS) ricopre il ruolo di titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 n. 7) e dell'art. 24 del Regolamento 2016/679 (di seguito Bialetti Industrie o il Titolare).

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: privacy.bialetti@bialettigroup.com

2. Contitolarità per finalità di marketing diretto

Per il trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, mediante l'invio di comunicazioni pubblicitarie e commerciali, vi è contitolarità tra le seguenti Società:

Bialetti Industrie S.p.A. via Fogliano 1, 25030 Coccaglio (BS) - privacy.bialetti@bialettigroup.com

Bialetti Store S.r.l. via Fogliano 1, 25030 Coccaglio (BS) - privacy.store@bialettigroup.com

3. Identità e dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Bialetti Industrie S.p.A. e Bialetti Store S.r.l. hanno nominato quale Responsabile della Protezione dei dati personali la Società Resolve Consulting S.r.l., con sede legale in Piazza G. Almici 23 - 25124 Brescia.

Per entrambe le Società il DPO è contattabile all'indirizzo dpo@bialettigroup.com

4. Oggetto del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare ha ad oggetto i Vostri dati personali (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo mail, data scontrino, importo scontrino, codice EAN, codice seriale macchina acquistata), di cui siamo o di cui verremo a conoscenza in virtù della compilazione del form "Garanzia Gioia", nell'ambito della gestione del processo di estensione della garanzia a 5 anni sulle macchine da caffè "Gioia".

5. Finalità e Base giuridica del Trattamento

Il trattamento dei Vostri dati ha le seguenti finalità:

- a) espletamento dell'attività amministrativa e di gestione, in osservanza degli adempimenti degli obblighi contabili, fiscali, e di qualsiasi altro obbligo imposto dalla normativa vigente;
- b) adempimento degli obblighi contrattuali relativi all'estensione a 5 anni della garanzia sulle macchine da caffè "Gioia";
- c) per dar corso ad eventuali richieste che potrà inviare all'indirizzo servizio.clienti@bialettigroup.com
- d) gestione del contenzioso;
- e) attività di marketing diretto, mediante invio di e-mail, newsletter e/o SMS, relativamente a promozioni e iniziative pubblicitarie e commerciali.

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del GDPR, la base giuridica per il trattamento effettuato per le finalità di cui al presente punto lett. a), b) e c) è data dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali e dall'adempimento di obblighi di legge. Per la lett. d) la base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (art. 6.1. lett. f) GDPR).

Per tali finalità conferimento dei dati è obbligatorio; il mancato conferimento dei dati comporterà da parte nostra l'impossibilità di adempiere e rispettare gli impegni assunti e derivanti dai rapporti instaurati.

Ai sensi dell'art. 6. par. 1. lett. a) del GDPR, la base giuridica per le finalità di marketing diretto è il consenso liberamente prestato dall'interessato. In mancanza del consenso non sarà possibile, per le Società contitolari del trattamento, effettuare attività di marketing diretto.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o

interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione, secondo quanto previsto dall'art. 4 n. 2) del GDPR. Potrà essere effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati.

A partire dal loro ricevimento e/o aggiornamento, i dati saranno conservati per un periodo congruo rispetto alle finalità del trattamento e comunque nei termini di Legge.

7. Comunicazione e trasferimento dei dati

I Vostri dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi; potranno invece per le finalità indicate nella presente informativa essere comunicati a soggetti terzi, tra cui partners commerciali, consulenti e liberi professionisti, banche ed istituti di credito, assicurazioni, società finanziarie, di leasing, di servizi, di gestione e di recupero del credito, revisori dei conti, Enti pubblici, Organismi di revisione o vigilanza, per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto giuridico con Voi intercorrente o intercorso, agenzie di comunicazione a cui Bialetti affida le attività di marketing e Società del Gruppo di cui fa parte Bialetti Industrie S.p.A.

I Vostri dati verranno trattati dai seguenti soggetti:

- Dipendenti/Collaboratori delle Società, che operano come persone autorizzate al trattamento dei dati in funzione delle mansioni svolte e adeguatamente istruite.
- Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale di Bialetti Industrie S.p.A. e Bialetti Store S.r.l.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Vostri dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

8. Diritti dell'interessato

Fatti salvi specifici ed inderogabili obblighi di legge, si precisa che nella Vostra qualità di interessati potrete esercitare i seguenti diritti:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- b) la loro rettifica in caso di inesattezza ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- c) la cancellazione dei dati a Lei riferibili ai sensi dell'art. 17 GDPR;
- d) la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti ai sensi dell'art. 20 GDPR.
- f) il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati ove ricorrano i presupposti ai sensi dell'art. 21 GDPR.

È inoltre possibile proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (art. 77 del GDPR).

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni qui richiamate si rimanda integralmente alla normativa in vigore in tema Privacy.

9. Revoca del consenso

Il consenso per le finalità di marketing diretto è revocabile in qualsiasi momento da parte dell'interessato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. (Art. 7 n. 3 GDPR).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui ai punti 8 e 9 o richiedere delucidazioni circa la presente informativa scrivendo a uno dei seguenti indirizzi mail:

- privacy.bialetti@bialettigroup.com oppure privacy.store@bialettigroup.com