

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (GDPR) – PROGRAMMA FEDELTA'

1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I Contitolari del trattamento sono:

Bialetti Store S.r.l., con sede legale in via Fogliano, n. 1, 25030 Coccaglio (BS), P.IVA/C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia 02623040983

Bialetti Industrie S.p.A., con sede legale in Via Fogliano, n.1, 25030 Coccaglio (BS), P.IVA/C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia 03032320248 (di seguito, anche "Contitolari" o "Bialetti").

I Contitolari tengono nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Clienti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, i Clienti possono contattare i Contitolari in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale delle Società: via Fogliano, 1, 25030 Coccaglio (BS)
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy.store@bialettigroup.com

2) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL DPO

Bialetti ha nominato quale Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) la Società Resolve Consulting S.r.l., con sede legale in Piazza Monsignor Giuseppe Almici 23 – 25124 Brescia. Il DPO è contattabile all'indirizzo dpo@bialettigroup.com

3) TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali richiesti al Cliente e acquisiti da Bialetti possono variare in funzione dei servizi o delle funzioni che il Cliente stesso intende utilizzare. In linea generale, a seconda del caso specifico, saranno trattate le seguenti categorie di dati personali:

CATEGORIA DI DATI PERSONALI	AD ESEMPIO
dati identificativi e di contatto del Cliente	nome, cognome, sesso, data di nascita, dati di contatto come indirizzo e-mail e/o numero di telefono
informazioni di tipo economico e transazionale	dati di pagamento o della carta, informazioni relative agli acquisti effettuati, ordini, resi
informazioni di carattere commerciale	quelle relative all'iscrizione alla newsletter
dati relativi a gusti e preferenze	quelle relative alla tipologia di prodotto acquistati e le abitudini di consumo

4) FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO
a) Iscrizione, partecipazione al Programma Fedeltà e adempimento degli obblighi legali connessi: il Programma Fedeltà Bialetti è un'operazione di fidelizzazione che si base sull'attivazione e utilizzo della carta fedeltà, la quale dà diritto a punti, sconti, promozioni e altri servizi aggiuntivi presso tutti i Punti Vendita aderenti.	Esecuzione del Programma Fedeltà e adempimento degli obblighi legali connessi. (Art. 6.1. lett. b) e c) GDPR)

<p>b) Assistenza Cliente: tale finalità prevede l'acquisizione e il trattamento, da parte di Bialetti, dei dati anagrafici e di contatto, strettamente necessari per rispondere alle richieste di assistenza sul Programma Fedeltà (es. informazioni sulla Carta Fedeltà, punti, sconti) e/o sugli acquisti effettuati.</p>	<p>Assistenza e riscontro alla richiesta di informazioni sul Programma Fedeltà e/o sugli acquisti.</p> <p>(Art. 6.1. lett. b) GDPR)</p>
<p>c) Risoluzione di controversie relative al Programma Fedeltà: nel caso di controversie sul Programma Fedeltà, i dati personali vengono trattati allo scopo di consentirne la risoluzione, in via stragiudiziale o giudiziale.</p>	<p>Il trattamento si fonda sul presupposto di liceità del legittimo interesse del Titolare di esercitare e/o difendere, ove occorra, i propri diritti nelle sedi opportune.</p> <p>(Art. 6.1. lett. f) GDPR)</p>
<p>d) Invio di un sondaggio di gradimento al fine di rilevare l'opinione dei clienti rispetto all'esperienza di acquisto. La raccolta delle informazioni tramite il sondaggio è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, per valutare la qualità dei servizi offerti. La partecipazione al sondaggio è sempre facoltativa.</p>	<p>Il trattamento si fonda sul presupposto di liceità del legittimo interesse del Titolare a raccogliere le opinioni dei clienti rispetto alle esperienze di acquisto nei punti vendita al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.</p> <p>(Art. 6.1. lett. f) GDPR)</p>
<p>e) Marketing diretto: alcuni dati personali del Cliente (ovvero il nome e il cognome, l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono) potranno essere trattati da Bialetti anche per finalità di marketing diretto (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, invio di newsletter promozionali e comunicazioni commerciali), ovvero affinché Bialetti possa contattare il Cliente tramite posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore), SMS o altri strumenti di messaggistica istantanea per proporre al Cliente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da Bialetti, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.</p>	<p>Il trattamento si fonda sul presupposto di liceità del consenso libero e facoltativo dell'interessato.</p> <p>(Art. 6.1. lett. a) GDPR)</p>
<p>f) Profilazione: i dati personali del Cliente, le informazioni relative agli acquisti effettuati o relative ai servizi verso i quali lo stesso abbia manifestato il proprio interesse potranno essere trattati da Bialetti anche per finalità di profilazione, ovvero per ricostruire i gusti e le abitudini di acquisto del Cliente, individuandone il profilo di consumatore, al fine di poter inviare al Cliente (tramite newsletters/posta elettronica, SMS o altri strumenti di messaggistica istantanea) offerte commerciali coerenti con il profilo individuato.</p>	<p>Il trattamento si fonda sul presupposto di liceità del consenso libero e facoltativo dell'interessato.</p> <p>(Art. 6.1. lett. a) GDPR)</p>
<p>g) Cessione dei Suoi dati personali a Terzi per finalità di Marketing. Bialetti potrà cedere i dati personali dei Clienti ad altre società terze, comprese società di marketing, aziende di ricerche di mercato e retailer, per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi ("Terzi Cessionari"),</p>	<p>Il trattamento si fonda sul presupposto di liceità del consenso libero e facoltativo dell'interessato.</p> <p>(Art. 6.1. lett. a) GDPR)</p>

fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento. In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come elencati nei successivi paragrafi 8 e 9.	
--	--

5) NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 4 lett. a) b) e c) è necessario per l'attivazione della Carta Fedeltà. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare il Programma Fedeltà richiesto o di rispondere alle richieste inviate.

Il conferimento dei dati richiesti dal sondaggio (paragrafo 4 lett. d) è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire del Programma Fedeltà.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 4 lett. e) f) e g) è facoltativo e il relativo trattamento potrà avvenire solo previo e distinto consenso, liberamente prestato.

6) MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione, secondo quanto previsto dall'art. 4 n. 2) del GDPR. Potrà essere effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati.

In linea generale, i dati personali del Cliente saranno conservati da Bialetti per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al paragrafo 4 o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia del Cliente che di Bialetti e per l'adempimento degli obblighi legali imposti da norme di legge o di regolamento vigenti.

Per le finalità di profilazione i dati personali non saranno trattati oltre il tempo di 36 mesi dall'ultimo contatto attivo.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

7) COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori dei Contitolari formalmente incaricati. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso da ciascun Contitolare ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento, tratteranno i dati del Cliente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali i soggetti terzi che tratteranno i dati personali per conto dei Titolari in qualità di "Responsabili Esterni del Trattamento" quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività dei Servizi, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, agenzie di marketing e comunicazione, professionisti e consulenti.

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati rispettivamente da ciascun Contitolare, facendone richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

Inoltre, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati dai Contitolari, nei limiti in cui ciò sia necessario ed essenziale per dare **esecuzione ad obblighi contrattuali**, a terzi autonomi titolari del trattamento, quali i gestori dei servizi di pagamento oppure enti pubblici o privati che hanno il diritto o il dovere di conoscerli.

Nell'ambito delle finalità indicate al paragrafo 4 della presente Informativa, i Suoi dati personali non verranno comunicati/trasferiti a soggetti terzi stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, fatto eventualmente salvo quanto previsto per l'utilizzo di piattaforme di mailing list in relazione alle quali si rimanda alle relative Policies.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Fatti salvi specifici ed inderogabili obblighi di legge, si precisa che ciascun Interessato può esercitare i seguenti diritti:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR;
 - b) la loro rettifica in caso di inesattezza ai sensi dell'art. 16 GDPR;
 - c) la cancellazione dei dati a Lei riferibili ai sensi dell'art. 17 GDPR;
 - d) la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
 - e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti ai sensi dell'art. 20 GDPR.
 - f) il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati ove ricorrano i presupposti ai sensi dell'art. 21 GDPR.
- È inoltre possibile proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (art. 77 del GDPR).

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni quivi richiamate si rimanda integralmente alla normativa in vigore in tema Privacy.

9. REVOCA DEL CONSENSO

In caso di trattamenti che si basano sul consenso, il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a Bialetti con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

Il Cliente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via newsletter anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail promozionale. Effettuata la revoca del consenso, Bialetti invierà al Cliente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora il Cliente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni e-mail, o viceversa, si prega di inviare una richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati potranno esercitare i diritti di cui al paragrafo 8, revocare il consenso o richiedere delucidazioni circa la presente informativa scrivendo una e-mail all'indirizzo:

- privacy.store@bialettigroup.com

Potrà essere richiesta la verifica dell'identità del Cliente prima di dare corso alla Sua richiesta.

Data ultimo aggiornamento: Febbraio 2023